

Privacyverklaring van Knape Caravans

Knape Caravans, gevestigd aan Hoofdweg Noord 22, 4574 RA ZUIDDORPE, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Knape Caravans
Hoofdweg Noord 22
4574 RA Zuiddorpe
T: 0115 - 608510
E: info @ knapecaravans.nl
I: www.knapecaravans.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Knape Caravans verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie of telefonisch
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer
- Btw-nummer
- KvK nummer
- Bedrijfsnaam

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie bijzondere en/of gevoelige gegevens te verzamelen over websitebezoekers in het algemeen en doet dit dus ook niet. Als u overtuigd bent dat wij zonder toestemming wel bijzondere en/of gevoelige persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op. Dan zal Knape Caravans zorgen en actie ondernemen dat deze gegevens worden verwijderd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Knape Caravans verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het aangaan en afsluiten van een koopovereenkomst voor een caravan
- Het onderhouden van aangeschafte caravans
- Het repareren van caravans
- Het regelen en aangaan van de bijbehorende tenaamstelling voor het kenteken van de caravan
- Het afhandelen van uw betalingen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om diensten bij u af te leveren
- Knape Caravans verwerkt zonodig ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij eventueel nodig hebben voor onze belastingaangifte alsmede de financiële boekhouding

Geautomatiseerde besluitvorming

Knape Caravans neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Knape Caravans) tussen zit.

Knape Caravans maakt gebruik van de volgende computerprogramma's of systemen:

- Applicatie van de RDW ten behoeve van de tenaamstelling van het kenteken
- Boekhoudsoftware (offline) voor de facturatie van diensten

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Knape Caravans bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor alle verzamelde persoonsgegevens: Tot 7 jaar na laatste contact, hierna worden uw volledige gegevens verwijderd uit onze digitale systemen en worden de fysieke papieren documenten vernietigd. Deze bewaartermijn is de termijn welke conform de belastingdienst moet worden gehanteerd (fiscale bewaarplicht).

Delen van persoonsgegevens met derden

Knape Caravans verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze koopovereenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde

niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Knappe Caravans blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Knappe Caravans zal de klantgegevens die tot haar beschikking zijn gesteld nooit verkopen, verhuren, of gebruiken voor spamdoeleinden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Knappe Caravans gebruikt GEEN functionele, analytische of tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Knappe Caravans en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info @ knappecaravans.nl](mailto:info@knappecaravans.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Knappe Caravans wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Knappe Caravans neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info @ knappecaravans.nl](mailto:info@knappecaravans.nl)